

# PODMIENKY ÚČASTI DANONE (ACTIVIA) ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ

Tento dokument upravuje podmienky záruky vrátenia peňazí v akcii Activia „14 dňová výzva“ (ďalej len „akcia“) a je jediným úplným dokumentom záväzne upravujúcim podmienky akcie vo vzťahu k spotrebiteľom na území Slovenskej republiky.

## 1. Usporiadateľ a organizátor

Usporiadateľom akcie, tj. osobou, ktorá akciu organizuje a rozhoduje o jej priebehu, je spoločnosť Danone s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 31 344 275, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 50097/B (ďalej len „**usporiadateľ**“).

Organizátorom, tj. osobou vykonávajúcou organizačné, administratívne a marketingové záležitosti podľa inštrukcií usporiadateľa, je agentúra BOLDEN – LIČI AD s.r.o., Ivanská cesta 15, 821 04 Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „**organizátor**“).

## 2. Termín a miesto konania akcie

Akcia prebieha v termíne od 1.01.2026 do 31.03.2026 („**doba konania akcie**“) v kamenných a internetových predajniach so sídlom v Slovenskej republike, resp. prevádzkovatelia týchto predajní majú sídlo na území Slovenskej republiky a ich predajňa sa nachádza na území Slovenskej republiky („**miesto konania akcie**“), kedy musí účastník akcie vykonať nákup vybraného výrobku (viz. bod 4 nižšie), aby mohol daný zakúpený výrobok registrovať do akcie (viď bod 5 nižšie).

Registrácia pre získanie cashbacku ohľadne výrobku zakúpeného v dobe konania akcie musí byť vykonaná v termíne od 14.01.2026 do 21.04.2026 („**doba trvania registrácie**“).

## 3. Účastník

Účastníkom akcie sa môže stať iba koncový zákazník (spotrebiteľ) – fyzická osoba staršia ako 18 rokov s bankovým účtom na území Slovenskej republiky („**účastník**“).

Z účasti v akcii bude vylúčený účastník v prípade, že usporiadateľ / organizátor zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany účastníka či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k účasti v akcii.

Osoby, ktoré nespĺňajú podmienky účasti v akcii alebo konajú v rozpore s pravidlami akcie, nebudú do akcie zaradené alebo budú z akcie vylúčené. Aj keď takáto osoba splní niektoré podmienky pre získanie cashbacku, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa účastníkom a nemá nárok na cashback.

Akcia nie je určená osobám v pracovnoprávnom alebo obdobnom pomere k usporiadateľovi a organizátorovi, ako aj osobám týmto osobám blízky v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Akcia je obmedzená na určitý počet účastníkov.

Slovensko: Obmedzený počet na 1 000 účastníkov.

V prípade, že akcia dosiahne limit 1 000 zaregistrovaných účastníkov, usporiadateľ môže buď počet účastníkov navýšiť, alebo akciu predčasne ukončiť.

## 4. Zapojené produkty

Akcia sa vzťahuje na celé portfólio Activia, ktoré je možné zakúpiť na Slovensku (v mieste konania akcie) počas doby konania akcie.

## 5. Účasť

Účastník sa do akcie zapojí tak, že splní všetky nasledujúce podmienky:

a) počas doby konania akcie si účastník zakúpi v mieste konania akcie minimálne štrnásť akýchkoľvek produktov značky Activia (kedy 1 produkt = 1 porcia; tj. napr. 1 jogurt = 1 produkt) a bude postupne konzumovať alespoň 1 produkt denne po dobu za sebou nasledujúcich štrnástich dní,

b) v prípade nespokojnosti s produktami, v dobe trvania registrácie, najskôr štrnásť dní od zakúpenia produktu, navštívi webové stránky <https://www.activia.cz/sk/>, kde prostredníctvom na to určeného registračného formulára (ďalej len „registračný formulár“) následne vykoná on-line registráciu zakúpených 14 produktov tak, že:

1. vyplní svoje kontaktné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefón, e-mail a IBAN bankovného účtu na Slovensku;
2. vyplní dôvod nespokojnosti s produktami Activia, ktoré zakúpil a konzumoval;
3. udeľí prostredníctvom zaškrťávacieho políčka súhlas s pravidlami tejto akcie a so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu, ktorý vyplýva z týchto pravidiel;
4. nahrá naskenovanú alebo inak odfotenú účtenku (doklad/y o kúpi), ktorá preukazuje riadne a včasné vykonanie nákupu štrnástich produktov podľa týchto pravidiel vo formáte PDF, JPG alebo GIF s maximálnou veľkosťou do 5 MB;
5. odošle vyplnený registračný formulár pomocou funkcie „odoslať“

c) Účastník je ďalej povinný si ponechať doklad o kúpe výrobku (resp. doklady o kúpe ku všetkým 14 Activia produktom z registračného formulára). Originál dokladu o kúpe výrobku je účastník povinný na žiadosť predložiť usporiadateľovi alebo organizátorovi na prípadné preukázanie oprávnenosti nároku na cashback.

d) Na účely akcie je možné akceptovať iba riadne elektronicky vystavený doklad o kúpe (nie je možné uznať ručne vystavený doklad o kúpe), preukazujúci vykonanie nákupu výrobku v dobe a v mieste konania akcie.

e) Do akcie budú zaradení iba tí účastníci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky akcie a budú postupovať v súlade s pokynmi uvedenými v týchto pravidlách. Usporiadateľ/Organizátor akcie má právo záverečného posúdenia splnenia stanovených podmienok akcie jednotlivými účastníkmi. V prípade nesplnenia pravidiel akcie alebo nesprávneho, neúplného, neskorého či nepravdivého vyplnenia registračného formulára nárok na cashback nevzniká. Účastník zodpovedá za správnosť a úplnosť uvedených údajov vrátane čísla svojho bankového účtu.

f) Usporiadateľ/Organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o splnení podmienok stanovených pre získanie cashback v akcii od každého účastníka originál dokladu o kúpe, prípadne ďalšie nevyhnutné doklady za účelom overenia údajov uvedených účastníkom v registračnom formulári (napr. predloženie dokladu za účelom overenia veku účastníka), ktorý obsahuje údaje registrované účastníkom podľa článku 5 písm. b) týchto pravidiel. Pokiaľ účastník nepredloží na výzvu organizátorovi doklad o kúpe výrobku spĺňajúci podmienky podľa týchto pravidiel, poprípade ďalšie nevyhnutné doklady či zodpovedajúci výrobok, bude z akcie vyradený a na cashback mu nevzniká nárok.

## 6. Výška cashbacku

Účastník akcie, ktorý zakúpi v dobe a v mieste konania akcie štrnásť akýchkoľvek produktov značky Activia, vyplní v dobe trvania registrácie registračný formulár, ako aj splní ďalšie podmienky tejto akcie, môže získať za uvedených podmienok cashback.

Každý účastník sa môže akcie zúčastniť maximálne jedenkrát, s minimálne jednou a maximálne štrnástimi účtenkami.

Výška cashbacku zodpovedá skutočnej celkovej sume zaplatenej za štrnásť produktov Activia podľa predložených dokladov o kúpe, najviac však do výšky 25 €. Vrátenie peňazí (cashback) sa vzťahuje na 14 akýchkoľvek produktov Activia s najnižšou cenou, kedy 1 produkt = 1 porcia.

Účastník bude organizátorom kontaktovaný prostredníctvom e-mailu, ktorý uviedol v registračnom formulári, a to najneskôr do 7 dní od odoslania registračného formulára. V prípade chybných či neúplných registrácií môže byť účastník vyzvaný organizátorom e-mailom k ich doplneniu. Usporiadateľ ani organizátor nemajú povinnosť výzvy uskutočniť ani nezodpovedajú za nedoručenie týchto výziev, a ak nebude

registrácia bez zbytočného odkladu najneskôr do 10 dní účastníkom riadne doplnená, nebude ani spracovaná.

Výplatu sumy cashback vykonáva usporiadateľ prostredníctvom organizátora po overení splnenia všetkých podmienok akcie. Organizátor uhradí sumu cashbacku najviac do výšky 25 € do 30 kalendárnych dní odo dňa riadnej registrácie podanej prostredníctvom registračného formulára, a to na účet uvedený účastníkom do registračného formulára. V prípade, že bude účastník požiadaný o doloženie originálu dokladu o kúpe alebo doplnenie údajov, doba pre odoslanie cashbacku sa primerane predlžuje.

Účastník berie na vedomie, že cashback predstavuje z hľadiska príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v daňovej oblasti, najmä zákona č. 222/2004 Z. z., zákon o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zľavu, na ktorú vzniká nárok iba pri splnení týchto pravidiel akcie, a pri poskytnutí tejto zľavy nebude vystavený opravný daňový doklad.

V prípade, že sa usporiadateľovi nepodarí účastníka opakovane kontaktovať najneskôr do 7 kalendárnych dní po skončení doby konania akcie, či účastník na výzvu nepredloží originál dokladu o kúpe do 10 dní výzvy, zaniká nárok účastníka na získanie cashbacku.

## 7. Ochrana údajov

1. Účastou v akcii a poskytnutím osobných údajov každý účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s pravidlami akcie.

2. Registráciou do akcie berie účastník na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a IBAN (ďalej len „osobné údaje“) usporiadateľom ako prevádzkovateľom osobných údajov za účelom realizácie akcie a odoslania cashbacku.

3. Právnym základom spracúvania osobných údajov v rámci tejto akcie je:

- pre účely realizácie akcie, vyhodnotenia akcie a odoslania cashbacku v rámci akcie plnenie zmluvy, resp. vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy;

- pre účely plnenia úkonov súvisiacich s realizáciou akcie a odoslaním cashbacku plnenie zákonných povinností najmä v oblasti daní, účtovníctva a ochrany osobných údajov.

4. Osobné údaje účastníkov budú z dôvodu prípadnej kontroly zo strany dozorných orgánov a na účely zabezpečenia právnych nárokov usporiadateľa spracúvané v nevyhnutnom rozsahu po dobu najviac 3 rokov odo dňa skončenia akcie, ak osobitné právne predpisy neustanovujú dlhšiu lehotu. Osobné údaje súvisiace s bankou budú z daňových dôvodov uchovávané po dobu 6 rokov.

5. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zúčastniť sa akcie ani odoslať cashback. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“), je usporiadateľ pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom.

6. Osobné údaje poskytnuté účastníkom bude spracúvať usporiadateľ, a ďalej môžu tieto údaje v nevyhnutnom rozsahu spracúvať ako sprostredkovatelia organizátor, marketingové spoločnosti poverené usporiadateľom akcie, doručovateľské spoločnosti, dodávatelia IT služieb a účtovní, daňoví a právni poradcovia.

7. Každý účastník má ako dotknutá osoba v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom, na základe ktorého môže získať informácie, či sú jeho osobné údaje spracúvané, za akým účelom, aký je rozsah spracúvaných údajov, komu boli tieto údaje sprístupnené, predpokladaná doba spracúvania, resp. kritéria na jej určenie;

- právo na opravu nepresných či nesprávnych údajov, prípadne doplnenie neúplných údajov;

- právo na výmaz údajov najmä v prípade, že zanikne účel spracúvania, alebo ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne;

- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;

- právo na prenosnosť údajov, na základe ktorého môže získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, a to buď pre seba, alebo pre iného prevádzkovateľa osobných údajov;

- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, prípadne proti profilovaniu;

- právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>, v prípade podozrenia z porušenia práv, ktoré mu plynú z platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

8. Účastník je ako dotknutá osoba oprávnený uplatniť svoje práva uvedené vyššie prostredníctvom kontaktného formulára dostupného tu, alebo môže napísať na adresu spoločnosti Danone s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 5, 821 09 Bratislava. Námietky proti spracovaniu a uchovávaní údajov môže dotknutá osoba zaslať aj na adresu: [info@liciad.com](mailto:info@liciad.com)

9. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že usporiadateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje spracúvané v zmysle týchto pravidiel súťaže do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. Zároveň sa uvádza, že pri spracúvaní osobných údajov v zmysle týchto pravidiel súťaže sa nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

## 8. Záverečné ustanovenia

Tieto pravidlá budú počas celej doby konania akcie dostupné na webovej stránke <https://www.activia.cz/sk/>.

Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť prvým dňom doby konania akcie. Usporiadateľ je oprávnený akciu kedykoľvek jednostranne ukončiť či zmeniť pravidlá, a to bez akýchkoľvek nárokov účastníkov voči usporiadateľovi. Zmeny bude usporiadateľ vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly usporiadateľa vrátane technických či právnych dôvodov či zmeny rozsahu výrobkov, a za podmienky, že usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na účastníkov. Usporiadateľ je oprávnený akciu okamžite ukončiť či zmeniť pravidlá akcie aj v prípade epidémie či pandémie alebo s nimi spojenými opatreniami prijatými orgánmi verejnej moci. Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom zverejnenia.

Usporiadateľ ani organizátor nezodpovedajú za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou v akcii. Usporiadateľ ani organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s prijatím cashbacku.

Cashback nie je možné plniť iným spôsobom ako spôsobom podľa týchto pravidiel.

Usporiadateľ a organizátor si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť účastníka, ktorého správanie vykazuje známky nekalého alebo podvodného konania, alebo iného konania v rozpore s dobrými mravmi.

Usporiadateľ ani organizátor nepreberajú žiadnu záruku a žiadnu zodpovednosť za trvalú dostupnosť alebo funkčnosť webovej stránky akcie ani za jej funkčnosť na koncových zariadeniach používaných účastníkmi (počítač, smartfón atď.). Usporiadateľ ani organizátor nezodpovedá ani neručí za akékoľvek zlyhanie technické, hardvéru, softvéru, serverov, webových stránok s registračným formulárom alebo iné zlyhanie či poškodenia akéhokoľvek druhu, v rozsahu, ktorý zabráni účastníkovi alebo inak znemožní účastníkovi zúčastniť sa na akcii. Vymáhanie účasti v akcii súdnou cestou je vylúčené.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nesplnenia podmienok stanovených na získanie cashbacku v rámci akcie. Usporiadateľ ani organizátor týmto nepreberá voči účastníkom žiadne iné záväzky a účastníci nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany usporiadateľa alebo organizátora okrem plnení výslovne uvedených v týchto pravidlách.

Účasťou v akcii prejavuje účastník súhlas s pravidlami akcie a zaväzuje sa tieto pravidlá plne dodržiavať. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na akcii alebo konajúce v rozpore s podmienkami nebudú do akcie zaradené.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov kontaktujte organizátora prostredníctvom e-mailu na adresu [info@liciad.com](mailto:info@liciad.com)

V Bratislave, dňa 01.01. 2026